

# Serviços Bancários Pessoa Física

Tarifas Máximas definidas pela Sicoob Coocrelivre - Novembro/2019 - Valores vigentes a partir de 01/12/2019

SERVIÇOS ESSENCIAIS		Serviços básicos, de conta corrente e poupança, disponíveis gratuitamente		
<b>CONTA DE DEPÓSITOS A VISTA</b>		<b>POUPANÇA</b>		
Fornecimento de cartão de débito 2ª vias do cartão de débito, desde que não solicitada pelo associado 10 folhas de cheques por mês 4 saques no caixa ou terminal de auto-atendimento 2 extratos por mês contendo a movimentação mensal Realização de consultas via internet 2 transferências de recursos entre conta na própria Compensação de cheques Fornecimento do extrato anual com as tarifas cobradas		Fornecimento de cartão para movimentação 2ª via do cartão de poupança, desde que não seja solicitada pelo poupador 2 saques por mês realizados no caixa ou terminal de auto-atendimento 2 transferências para conta depósito de mesma titularidade 2 extratos por mês contendo a movimentação mensal Realização de consultas via internet Fornecimento do extrato anual com as tarifas cobradas		
SERVIÇOS PRIORITÁRIOS		Serviços mais utilizados, e padronizados, de conta corrente e cartão de crédito		
Serviços	Canal	Sigla no Extrato	Fato Gerador	Valor (R\$)
<b>CADASTRO</b>				
Confeção de cadastro para início de relacionamento	-	CADASTRO	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	24,00
<b>CONTA DE DEPOSITOS</b>				
<b>Cartão</b>				
Fornecimento de 2ª via de cartão de débito	-	2ª VIA CARTÃO DÉBITO	Confeção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	9,50
<b>Cheque</b>				
Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques Sem Fundos	-	EXCLUSÃO CCF	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.	38,00
Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento do cheque	-	SUSTAÇÃO REVOGAÇÃO	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.	22,00
Fornecimento de folha de cheque	-	FOLHA CHEQUE	Confeção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.	2,00
Cheque administrativo	-	CHEQUE ADMINISTRATIVO	Emissão de cheque administrativo.	22,00
<b>Saque</b>				
Saque de conta de depósitos à vista	Presencial ou pessoal	SAQUE PESSOAL	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.	3,00
	Terminal Autoatendimento	SAQUE TERMINAL	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.	2,00
	Banco 24 Horas	SAQUE BANCO24HORAS	Saque em terminal de Banco 24 Horas além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.	12,00
<b>Depósito</b>				
Depósito identificado	-	DEPOSITO IDENTIFICADO	Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.	3,00
<b>Consultas</b>				
Fornecimento de extrato mensal de conta-corrente ou de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO MÊS (P)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês.	4,00
	Terminal Autoatendimento	EXTRATO MÊS (E)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês.	3,00
Fornecimento de extrato de um período de conta-corrente ou de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO MOVIMENTO (P)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.	4,00
	Terminal Autoatendimento	EXTRATO MOVIMENTO (E)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana.	3,00
<b>TRANSFERENCIA DE RECURSOS</b>				
Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOC PESSOAL	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	15,00
	Autoatendimento Internet Banking	DOC ELETRÔNICO ou DOC INTERNET	Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet.	11,00
Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TED PESSOAL	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	15,00
	Autoatendimento Internet Banking	TED ELETRÔNICO ou TED INTERNET	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet.	11,00
Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TED AGENDADO (P)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente.	15,00
	Autoatendimento Internet Banking	DOC/TED AGENDADO (E) ou DOC/TED AGENDADO (I)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet.	11,00
Transferência entre contas do Sicoob	Presencial ou pessoal	TRANSF. RECURSO (P)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês.	3,00
	Autoatendimento Internet Banking	TRANSF. RECURSO (E/I)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês.	1,00
<b>OPERAÇÕES DE CREDITO E ARRENDAMENTO MERCANTIL</b>				
Concessão de adiantamento a depositante	-	ADIAN. DEPOSITANTE	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	41,00
<b>CARTAO DE CREDITO BASICO</b>				
Anuidade Cartão Básico (Sicoobcard Clássico)	Internacional	ANUIDADE	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	87,00
Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito	-	2ª VIA CARTÃO CRÉDITO	Confeção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	9,00
Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA PAIS	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.	11,00
	No Exterior	RETIRADA EXTERIOR	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito.	11,00

# Serviços Bancários Pessoa Física

Tarifas Máximas definidas pela Sicoob Coocrelivre - Novembro/2019 - Valores vigentes a partir de 01/12/2019

SERVIÇOS DIFERENCIADOS		Serviços específicos de conta corrente e de outros produtos										
Serviços	Unidade Periodicidade	Sigla no extrato	Fato Gerador								Valor (R\$)	
Abono de assinatura	Por carta	ABONO DE ASSINATURA	Reconhecimento da veracidade de documento ou cheque fornecido pelo cliente, mediante solicitação.								18,00	
Aditamento de contratos	Por operação	ADITAMENTO DE CONTRATOS	Necessidade de aditamento da operação para mudança das condições contratuais.								1.781,00	
Termo de compromisso de emissão de fiança	Por evento	AVAL E FIANÇA	Emissão de contrato de fiança.								357,00	
Avaliação ou reavaliação de garantias	Por evento	AVALIAÇÃO DE BENS REC. EM GARANTIA	Análise e verificação da garantia dada na operação de crédito.								1.781,00	
Substituição ou liberação de garantias	Por evento	SUBSTITUIÇÃO DE BENS REC. EM GARANTIA	Substituição ou liberação da garantia dada na operação de crédito.								1.425,00	
Malote Sicoob Coocrelivre	Mensal	MALOTE ASSINATURA MENSAL	Prestação de serviços de malotes do cliente para pagamento e ou recebimento de títulos, cheques.								60,00	
Custódia	Por evento	SERVIÇOS CUSTÓDIA	Acolhimento de produtos, documentos ou cheques (inclusive descontados), para fins de guarda, controle e entrega em mãos ao cliente na agência.								2,00	
Fornecimento de avisos digitais	Mensal	SMS	Envio de SMS para o cliente com informações sobre compras realizadas, no débito ou no crédito, acima de R\$ 50,00.								5,00	
Extrato Diferenciado	Por extrato	EXTRATO DIFERENCIADO CCO	Fornecimento de extrato diferenciado mensal, enviado para o endereço definido pelo cliente.								6,00	
Cópia de imagem de cheque	Por evento	CÓPIA OU 2ª VIA COMPROV. E DOCUMENTOS	Fornecimento de cópia de cheque emitido pelo cliente através do Internet Banking.								6,00	
Cópia ou 2ª via de documentos	Por evento	CÓPIA OU 2ª VIA DE DOCUMENTOS	Fornecimento, ou envio em domicílio, de cópia ou 2ª via de documento, mediante solicitação do cliente na agência ou nos canais eletrônicos.								6,00	
Estudo técnico	Por evento	ESTUDO TÉCNICO	Estudo técnico documentos processo.								De 0,5% a 1,5% do valor	
<b>COBRANÇA</b>												
Cobrança com registro - Entrada de títulos	Por título	TARIFA SERVIÇOS DE COBRANÇA	Título com registro no sistema da Sicoob Coocrelivre emitido pelo cliente.								10,00	
Emissão de segunda via de boleto	Por título		Emissão de segunda via de boleto a pedido do cedente								5,00	
Manutenção de título vencido	Por título		Manutenção de título vencido								5,00	
Protesto/Sustação de protesto de título	Por título		Protesto e/ou sustação de protesto de título a pedido do cedente								9,00	
Prorrogação de vencimento de título	Por título		Prorrogação de vencimento de título a pedido do cedente								5,00	
<b>CARTÕES DE CREDITO</b>												
Produto	Sigla na fatura	Fato Gerador	Benefícios Produto	Recompensas	Benefícios Mastercard	Benefícios Visa	Frequência <sup>2</sup>	Valor (R\$)				
Vooz	ANUIDADE DIFERENCIADA	Disponibilização e utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no país e/ou exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitindo o parcelamento da cobrança.	Limite único	Mastercard Surpreenda (pontos para resgatar)	Reembolso em caso de roubo ou danos acidentais. Garantia de até um ano dos produtos comprados (sem custo adicionais). Participação no programa MasterCard Surpreenda.	Não possui	Anual	118,80				
Clássico								Programa Sicoobcard Prêmios (1 ponto a cada US\$ 1 gasto) Vantagem Progressiva	Seguro de acidente em viagens e participação no programa MasterCard Surpreenda.	87,00		
Gold								Programa Sicoobcard Prêmios (1 ponto a cada US\$ 1 gasto) Vantagem Progressiva	Seguro para aluguel de automóveis, Seguro de acidente em viagens, Assistência disponível em qualquer lugar ou idioma e Participação no programa MasterCard Surpreenda.	130,00		
Platinum								Programa Sicoobcard Prêmios (1,5 pontos a cada US\$ 1 gasto) Vantagem Progressiva	Seguro para aluguel de automóveis, Seguro de acidente em viagens, Concierge, Assistência disponível em qualquer lugar ou idioma e Participação no programa MasterCard Surpreenda.	250,00		
Black								Programa Sicoobcard Prêmios (2,2 pontos a cada US\$ 1 gasto) Vantagem Progressiva	Seguro para aluguel de automóveis, Seguro de acidente em viagens, Concierge, Lounge Key, Assistência disponível em qualquer lugar ou idioma e Participação no programa MasterCard Surpreenda.	650,00		
Black Merit								Programa Sicoobcard Prêmios (2,2 pontos a cada US\$ 1 gasto) Vantagem Progressiva	Seguro para aluguel de automóveis, Seguro de acidente em viagens, Concierge, Lounge Key, Assistência disponível em qualquer lugar ou idioma e Participação no programa MasterCard Surpreenda.	810,00		
<b>PACOTES DE TARIFAS<sup>3</sup> e <sup>4</sup></b>												
Alternativas para sua maior economia												
Serviços	Canal	Valor do Serviço (R\$)	Padrão I <sup>5</sup>	Padrão II	Padrão III	Padrão IV	PF	Jovem Coop.	Básico	Bronze	Prata	Ouro
Confeção de cadastro para início de relacionamento	Presencial	24,00	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso
Saque	Qualquer canal <sup>7</sup>	-	8	8	10	12	4	-	4	4	4	4
	Presencial	3,00	-	-	-	-	-	2	1	2	4	3
	Terminal Autoatendimento	2,00	-	-	-	-	1	6	2	4	4	10
	Banco 24 Horas	12,00	-	-	-	-	1	-	1	2	3	3
Fornecimento de folha de cheque <sup>7</sup>		2,00	-	20	20	20	20	-	20	30	40	60
Fornecimento de extrato mensal de conta-corrente	Qualquer canal <sup>7</sup>	-	4	6	8	8	2	-	2	2	2	2
	Presencial	4,00	-	-	-	-	-	-	1	1	2	2
	Terminal Autoatendimento	3,00	-	-	-	-	1	-	1	2	3	4
Fornecimento de extrato de um período de conta-corrente	Qualquer canal <sup>7</sup>	-	2	2	4	4	-	-	-	-	-	-
	Presencial	4,00	-	-	-	-	-	-	1	3	1	2
Terminal Autoatendimento	3,00	-	-	-	-	1	-	1	3	2	4	
Transferência por meio de DOC	Internet Banking	11,00	-	1	2	3	1	-	-	1	2	3
Transferência por meio de TED	Internet Banking	11,00	-	1	2	3	1	2	-	1	3	7
Transferência entre contas do Sicoob	Qualquer canal <sup>7</sup>	-	4	4	6	8	2	-	2	2	2	2
	Presencial	3,00	-	-	-	-	-	2	1	-	2	6
	Terminal Autoatendimento ou Internet Banking	1,00	-	-	-	-	-	5	1	-	7	6
<b>Mensalidade (R\$)</b>			<b>19,00</b>	<b>25,00</b>	<b>38,00</b>	<b>58,00</b>	<b>31,00</b>	<b>5,00</b>	<b>19,00</b>	<b>29,00</b>	<b>44,00</b>	<b>54,00</b>
<b>Valor total dos serviços incluídos no pacote (R\$)<sup>6</sup></b>			<b>46,00</b>	<b>83,00</b>	<b>121,00</b>	<b>144,00</b>	<b>67,00</b>	<b>51,00</b>	<b>57,00</b>	<b>111,00</b>	<b>166,00</b>	<b>268,00</b>
<b>% Economia</b>			<b>59%</b>	<b>70%</b>	<b>69%</b>	<b>60%</b>	<b>54%</b>	<b>90%</b>	<b>67%</b>	<b>74%</b>	<b>73%</b>	<b>80%</b>

<sup>1</sup> Terminal Autoatendimento contempla os equipamentos da própria cooperativa.

<sup>2</sup> Podem ser cobradas de 01 a 12 parcelas (mensalidades).

<sup>3</sup> As transações excedentes e os serviços não incluídos nos pacotes serão cobrados como tarifas avulsas, conforme Tabela de Tarifas vigente.

<sup>4</sup> O associado poderá solicitar o cancelamento do Pacote de Serviços contratado a qualquer tempo, sendo o cancelamento validado a partir do primeiro dia útil do mês subsequente à solicitação.

<sup>5</sup> Pacote destinado a conta corrente para movimentação com cartão (sem cheque).

<sup>6</sup> Desconsiderados os eventos gratuitos.

<sup>7</sup> Incluídos os eventos gratuitos.

## Receitas de tarifas e demais serviços

## Poderão incidir os seguintes tributos(1)

PIS	0,65%
COFINS	4%
ISS	Entre 2% e 5% (De acordo com a legislação municipal vigente)

## Operações de crédito (2)

IOF (3)	Operações com principal definido: alíquota adicional de 0,38% sobre o principal Operações sem principal definido: alíquota adicional de 0,38% sobre o saldo devedor e seus acréscimos diários
---------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## Operações de títulos e valores mobiliários (2)

IOF (4)	Entre 0% a 1%
---------	---------------

(1) De acordo com a legislação vigente, não haverá incidência de tributos sobre o ato cooperativo praticado entre a cooperativa de crédito e seu associado, dentro dos seus objetivos sociais.

(2) Nos termos da legislação vigente, o Custo Efetivo da Transação é informado em todos os contratos de crédito.

(3) De acordo com a legislação vigente, o IOF incidente em operações de crédito realizadas entre cooperativa e seus associados se limita à alíquota adicional de 0,38%.

(4) A alíquota exata de IOF incidente sobre as operações de títulos e valores mobiliários é informada nos respectivos contratos.

PARA ATENDIMENTO A DENÚNCIAS E RECLAMAÇÕES, LIGUE:

Banco Central do Brasil  
0800-979-2345

Dúvidas relacionadas ao uso dos canais de autoatendimento:  
Ligue para a **CENTRAL DE RELACIONAMENTO 0800 642 000**  
Atendimento todos os dias da semana, das 7h às 22h.

Reclamações, elogios ou sugestões:  
Ligue para a **OUVIDORIA SICOOB: 0800 725 0996**  
Atendimento nos dias úteis, das 8h às 20h  
Acesse [www.ouvidoriasicoob.com.br](http://www.ouvidoriasicoob.com.br)

Atendimento a deficientes auditivos ou de fala:  
0800 940 0458

Relação de serviços tarifados e respectivos valores vigentes  
Valores máximos estabelecidos pela Cooperativa de Crédito  
Coocrelivre - CNPJ 53.935.029/0001-21

Tabela de Serviços publicada nas dependências da Cooperativa e no site [www.coocrelivre.com.br](http://www.coocrelivre.com.br) desde 01/06/2018.

 **SICOOB COOCRELIVRE**  
Cooperativa de Crédito